



FORMULAIRE DE RETOUR



À nous retourner sous 14 jours ouvrés à réception de votre commande.
Nous vous conseillons d'appeler afin de réserver en cas d'échange.

INFORMATIONS CLIENT

- Numéro de commande (facultatif) : _____ - Nom et prénom (visibles sur votre facture) : _____
- Adresse (précisez l'adresse où vous souhaitez être livré) : _____

► **LE RETOUR DE VOS ARTICLES VERS ROCK A GOGO EST À VOTRE CHARGE (cf. Motif 1, 2 et 3). En cas d'article(s) reçu(s) abîmé(s), défectueux ou suite à une erreur de préparation (cf. Motif 4) veuillez nous contacter au 02 40 75 51 29 (non surtaxé) du lundi au vendredi de 10h à 18h, et le samedi de 10h à 15h. Un bon de retour prépayé vous sera envoyé. Valable uniquement pour la France Métropolitaine, la Corse et Monaco.**

- Veuillez réutiliser le colis que vous avez reçu, ou tout autre emballage solide, et l'expédier en Colissimo suivi sans signature ou en envoi économique avec un numéro de suivi depuis l'étranger.
 - Les petits articles peuvent voyager en Lettre Suivie, disponible à la Poste.
 - Pensez à conserver votre preuve d'envoi.
 - Utilisez l'adresse figurant au dos du document.
- Aucune participation forfaitaire n'est demandée pour vous réexpédier le(s) produit(s) échangé(s) vers la France, la Corse et Monaco. Pour les autres destinations, veuillez vous référer au tableau situé au dos du document.

1) QUE VOULEZ-VOUS NOUS RETOURNER ?

Veuillez indiquer dans la case «motif» le chiffre approprié

	Référence	Taille	Prix Unitaire	Qté	Motif (voir ✖)	Prix Total
1			€			€
2			€			€
3			€			€
4			€			€
5			€			€
Total article(s) retourné(s) =						€

2) QUE DÉSIREZ-VOUS EN ÉCHANGE ?

Pensez à réserver pas téléphone ou par mail

	Référence	Taille	Prix Unitaire	Qté	Prix Total
1			€		€
2			€		€
3			€		€
4			€		€
5			€		€
Total article(s) désiré(s) =					€

✖ **1** : Trop grand **2** : Trop petit **3** : Ne me convient pas **4** : Produit défectueux/non conforme (Dans ce cas nous contacter au 02 40 75 51 29)

Montant (€) total article(s) désiré(s) MOINS montant (€) total article(s) retourné(s)	=	€
Frais de port (€) à ajouter seulement si vous résidez HORS France Métropolitaine, La Corse et Monaco (voir au dos)	+	€
Réglez la différence (€) OU faites vous rembourser (€) de	=	€

Vous désirez faire un échange avec un article plus cher ? Comment voulez-vous régler la différence ?

- PAR CHÈQUE OU MANDAT CASH** : Avec ce formulaire, envoyez un chèque ou un mandat cash de la différence.
- PAR VIREMENT BANCAIRE** : Vous trouverez notre RIB au dos de ce document. N'oubliez pas de mettre vos nom, prénom et le libellé «échange».
- PAR CARTE BANCAIRE** : Veuillez nous communiquer :
- Votre numéro de carte de crédit : _____/_____/_____
- La date d'expiration de votre carte de crédit : ____/____
- VIA PAYPAL** : Veuillez utiliser notre adresse de compte Paypal clients@rockagogo.com

Je veux être remboursé(e) en totalité ou de la différence sur un ou plusieurs article(s) moins cher(s) commandé(s) en échange :

- PAR VIREMENT BANCAIRE** : Veuillez nous fournir un relevé d'identité bancaire (RIB) complet si vous résidez en France. Un numéro IBAN complet avec la domiciliation de votre banque si vous résidez à l'étranger.
- PAR CHÈQUE** : À l'ordre de _____
- PAR CARTE BANCAIRE** : Reprendre la carte utilisée lors de la commande.
- VIA PAYPAL** : Remboursement sur le compte qui a servi à régler votre commande.
- AVOIR** : Valable 5 ans sur l'ensemble du site et crédité sur votre compte client.

IMPORTANT : En ce qui concerne le(s) cadeau(x), si le remboursement ou l'avoir vous fait changer de palier de Points KDO, merci de nous le(s) retourner également. En cas de non retour et d'impossibilité de vous retirer des points si votre solde est à 0, le(s) cadeau(x) sera (seront) facturé(s) et déduit(s) du remboursement ou de l'avoir.

CONSIGNES À RESPECTER :

- Merci de vous assurer que la marchandise retournée soit soigneusement emballée et étiquetée ;
 - Nous reprenons les articles, même soldés, à condition qu'ils ne soient ni détériorés, ni lavés, ni salis (y compris tâches et poils d'animaux) ;
 - Les chaussures doivent être absolument intactes. Leur boîte ne doit pas servir de colis de transport, merci de réutiliser le colis que vous avez reçu.
- ATTENTION : LES ARTICLES SUIVANTS NE SERONT NI REPRIIS NI ÉCHANGÉS :**
- Les sous-vêtements, boucles d'oreilles et piercings pour des raisons d'hygiène (sauf s'ils n'ont pas été déballés) ;
 - Les lentilles, produits de coloration et produits de nettoyage s'ils ont été ouverts ;
 - Les posters en aucun cas, en raison de leur fragilité.

Vous avez des questions ? Contactez-nous par téléphone au 02 40 75 51 29 (non surtaxé) du lundi au vendredi de 10h à 18h ou par mail à [l'adresse clients@rockagogo.com](mailto:clients@rockagogo.com)

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE ROCK A GOGO :

DOMICILIATION : CRCA NANTES 50 OTAGES
| BANQUE : 14706 | GUICHET : 00000 | N° COMPTE : 85728760000 | CLE : 40 |
Crédit Agricole Atlantique Vendée
CODE IBAN : FR76 1470 6000 0085 7287 6000 040
CODE SWIFT (BIC) : AGRI FR PP 847

Le montant déposé doit être stipulé « sans frais pour le bénéficiaire ».

PARTICIPATION FORFAITAIRE SUIVANT VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE :

FRAIS DE PORT DEMANDÉS POUR LA RÉEXPÉDITION DE VOTRE ÉCHANGE VERS CHEZ VOUS :

				INTERNATIONAL			
FRANCE	DOM	TOM	BELGIQUE	ZONE 1	ZONES 2 et 3	ZONES 4, 5 et 6	ZONES 7 et 8
0€	10€	22€	3€	7€	9€	14€	26€

- Le retour de vos articles vers Rock A Gogo est à votre charge. En cas d'article(s) reçu(s) abîmé(s), défectueux ou suite à une erreur de préparation veuillez nous contacter au 02 40 75 51 29 (*non surtaxé*) du lundi au vendredi de 10h à 18h, et le samedi de 10h à 15h. Un bon de retour prépayé vous sera envoyé. Valable uniquement pour la France Métropolitaine, la Corse et Monaco.

- Aucune participation forfaitaire n'est demandée pour vous réexpédier le(s) produit(s) échangé(s) vers la France, la Corse et Monaco. Pour les autres destinations, veuillez vous référer au tableau ci-dessus.

FRANCE : France Métropolitaine, La Corse et Monaco.

DOM : Guadeloupe, Guyane, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (île), Saint Pierre et Miquelon.

TOM : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Terres Antarctiques Françaises, Terres Australes Françaises, Wallis et Futuna.

ZONE 1 : Allemagne, Luxembourg, Pays Bas.

ZONES 2 ET 3 : Andorre, Autriche, Danemark, Espagne, Irlande, Italie, Portugal, Royaume Uni, Suisse.

ZONES 4, 5 ET 6 : Reste de l'Europe et Maghreb.

ZONES 7 ET 8 : Afrique, Amérique du Nord et du Sud, Asie, Moyen-Orient, Océanie.

Vous avez un commentaire ? Une suggestion ? Une réclamation ? Faites-le nous savoir :

Si tout est bien rempli, envoyez votre colis complet
à l'adresse suivante :
ROCK A GOGO VPC
BP 48203
44982 SAINTE LUCE SUR LOIRE CEDEX
France

